



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Het Vlinderhofje (BSO)

Bruggertweg 2

7156 NB Beltrum

Registratienummer 115790883

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost- Gelderland
In opdracht van gemeente:	Berkelland
Datum inspectie:	01-08-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-09-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Ouderrecht.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Ouderrecht.....	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD).....	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Feiten kindercentrum

Buitenschoolse opvang Het Vlinderhofje is gesitueerd op Landgoed Hulsevoort. Er is tevens een kinderdagverblijf van dezelfde houder gevestigd. De BSO staat voor maximaal 12 kindplaatsen van 4-12 jaar geregistreerd in het LRK en is 5 dagen in de week geopend van 7.00 tot 19.00 uur en in de schoolvakanties (VSO op aanvraag). Momenteel is de BSO voornamelijk geopend op maandag en vrijdag van 14.30-18.00 uur.

Op Landgoed Hulsevoort is tevens een zorgboerderij en een fysiotherapiepraktijk gevestigd. Ook is de houder woonachtig op het terrein.

Inspectiegeschiedenis

14-11-2019: Nader onderzoek. De houder voldoet aan de voorschriften;

17-11-2020: Jaarlijks onderzoek. Er is een tekortkoming geconstateerd op het domein Personeel en groepen;

26-01-2021: Nader onderzoek. De houder voldoet aan de voorschriften;

25-11-2021: Jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de voorschriften.

Bevindingen huidig onderzoek

Op donderdag 24 november 2022 is BSO Het Vlinderhofje in opdracht van de gemeente Berkelland bezocht voor een jaarlijks onderzoek. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Aan de getoetste voorwaarden wordt niet volledig voldaan. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de Domeinen:

- Personeel en groepen
- Ouderrecht

Gemeente Berkelland heeft op 6 februari 2023 een brief gestuurd met herstelafspraken.

Bevindingen nader onderzoek, d.d. 1 juni 2023

Op donderdag 1 juni 2023 heeft er in opdracht van de Gemeente Berkelland een nader onderzoek plaatsgevonden bij BSO Het Vlinderhofje te Beltrum. Tijdens dit onderzoek blijken een deel van de tekortkomingen te zijn opgelost. Enkele tekortkomingen blijven bestaan. Dit betreffen de tekortkomingen in het domein 'Ouderrecht - Informatie'.

Bevindingen nader onderzoek, d.d. 1 augustus 2023

Op 1 augustus 2023 heeft er in opdracht van de Gemeente Berkelland een nader onderzoek plaatsgevonden bij BSO Het Vlinderhofje te Beltrum. Tijdens dit onderzoek blijken de tekortkomingen te blijven bestaan.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- informatie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

3-uurs regeling

Een houder die tien uur aaneengesloten opvang biedt, mag drie uur per dag afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR). In het pedagogisch beleidsplan hoeft de houder per 1 juli 2023 niet meer de exacte tijdstippen vast te leggen waarop de houder drie uur per dag afwijkt van de BKR. In het pedagogisch beleidsplan neemt de houder de algemene kaders op over de inzet van het personeel, de BKR en het afwijken hiervan volgens de drie-uursregeling. De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen zijn al vereisten die beschreven moeten staan in het pedagogisch beleidsplan. Een houder dient aanvullend in het pedagogisch beleidsplan algemene kaders op te nemen over de inzet van het personeel, de BKR en het afwijken hiervan volgens de drie-uursregeling. De houder geeft per kindercentrum aan wat de gangbare personeelsroosters (inclusief aantal beroepskrachten en pauzetijden) zijn, in welke situaties er wordt afgeweken van de BKR, welke pedagogisch afwegingen daarbij gelden en hoe er aandacht besteed wordt aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet.

Op 22 augustus 2023 heeft de toezichthouder per mail het pedagogisch beleidsplan mogen ontvangen. Hieruit is op te maken dat de houder een aanpassing in de 3-uurs regeling heeft gedaan naar aanleiding van de wetwijziging op 1 juli 2023.

De houder heeft nu het volgende vastgelegd: *"Aangezien wij een flexibele opvang zijn; de opvang wordt berekend op basis van afname (aantal uren), weten wij pas per dag welke bezetting wij hebben w.b. de aanwezigheid van kinderen. Op basis daarvan (en de organisatie halen/brengen), communiceren wij de bezetting en dus de beroepskracht-kind-ratio en evt. afwijkingen naar ouders.*

De personeelsbezetting voor het KDV is doorgaans het volgende:

- *Maandag: Ellen Hondorp*
- *Dinsdag: Ellen Hondorp*
- *Donderdag: Josine Heezen*
- *Vrijdag: Josine Heezen*

De personeelsbezetting van de BSO is doorgaans het volgende:

- *Maandag: Ellen Hondorp, .*
- *Dinsdag: Ellen Hondorp.*
- *Donderdag: Ellen Hondorp*
- *Vrijdag: Ellen Hondorp*

Pauze- tijden personeel worden opgevangen door Marian Kl. Gebbinck. Pauzetijden hangen af van het aantal kinderen en begin- en eindtijd van de diensten (rooster).. Dat is dus flexibel."

Hierin ontbreekt echter een omschrijving van het meest gangbare personeelsrooster inclusief pauzetijden. Hiermee is de tekortkoming niet opgelost en wordt er niet voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Informereren over het inspectierapport

Tijdens het nader onderzoek blijkt dat op de website van de houder (www.hetvlinderhofje.nl) niet het actuele inspectierapport van de BSO is geplaatst. Het rapport wat geplaatst is, is het rapport van het jaarlijks onderzoek van 24 november 2022. Hiermee is de tekortkoming niet opgelost en wordt er niet voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Conclusie

Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Website (<https://hetvlinderhofje.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Kindercentrum 't Vlinderhofje Beltrum Pedagogisch Beleidsplan Versie 4 2023 Geldig per 1 juli 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Ouderrecht
Informatie
<p>De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Vlinderhofje
Website : <http://www.hulsevoort.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000000699667
Aantal kindplaatsen : 12

Gegevens houder

Naam houder : Mevr. M.M.E.J. Klein Gebbinck
KvK nummer : 09179425
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost- Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. I. Niesen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Berkelland
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 7270 HA BORCULO

Planning

Datum inspectie	: 01-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 01-09-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-09-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-09-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 06-09-2023