



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Het Vlinderhofje (BSO)

Bruggertweg 2

7156 NB Beltrum

Registratienummer 115790883

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost- Gelderland
In opdracht van gemeente:	Berkelland
Datum inspectie:	01-06-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-06-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Personeel en groepen .....	5
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Personeel en groepen .....	10
Ouderrecht.....	10
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Feiten kindercentrum**

Buitenschoolse opvang Het Vlinderhofje is gesitueerd op Landgoed Hulsevoort. Er is tevens een kinderdagverblijf van dezelfde houder gevestigd. De BSO staat voor maximaal 12 kindplaatsen van 4-12 jaar geregistreerd in het LRK en is 5 dagen in de week geopend van 7.00 tot 19.00 uur en in de schoolvakanties (VSO op aanvraag). Momenteel is de BSO voornamelijk geopend op maandag en vrijdag van 14.30-18.00 uur.

Op Landgoed Hulsevoort is tevens een zorgboerderij en een fysiotherapiepraktijk gevestigd. Ook is de houder woonachtig op het terrein.

### **Inspectiegeschiedenis**

14-11-2019: Nader onderzoek. De houder voldoet aan de voorschriften;

17-11-2020: Jaarlijks onderzoek. Er is een tekortkoming geconstateerd op het domein Personeel en groepen;

26-01-2021: Nader onderzoek. De houder voldoet aan de voorschriften;

25-11-2021: Jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de voorschriften.

### **Bevindingen huidig onderzoek**

Op donderdag 24 november 2022 is BSO Het Vlinderhofje in opdracht van de gemeente Berkelland bezocht voor een jaarlijks onderzoek. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Aan de getoetste voorwaarden wordt niet volledig voldaan. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de Domeinen:

- Personeel en groepen
- Ouderrecht

Gemeente Berkelland heeft op 6 februari 2023 een brief gestuurd met herstelafspraken.

### **Bevindingen nader onderzoek, d.d. 1 juni 2023**

Op donderdag 1 juni 2023 heeft er in opdracht van de Gemeente Berkelland een nader onderzoek plaatsgevonden bij BSO Het Vlinderhofje te Beltrum. Tijdens dit onderzoek blijken een deel van de tekortkomingen te zijn opgelost. Enkele tekortkomingen blijven bestaan. Dit betreffen de tekortkomingen in het domein 'Ouderrecht - Informatie'.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Enkele tekortkomingen zijn opgelost, enkele tekortkomingen zijn blijven bestaan.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

#### **Bevindingen jaarlijks onderzoek, d.d. 23 januari 2023**

Op 23 januari 2023 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waaruit onder andere de volgende tekortkomingen zijn geconstateerd:

#### **"Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

*De houder heeft een coachingsplan opgesteld voor 2022: "Coaching uren 2022 bevorderen pedagogisch klimaat Vlinderhofje".*

*Daarnaast staat in het pedagogisch beleidsplan het volgende beschreven:*

*Pedagogisch beleidsmedewerker/-coach: Vanaf 1 januari 2019 is iedere instelling voor kinderopvang verplicht een pedagogisch beleidsmedewerker en/of -coach in dienst te hebben. Deze persoon is verplicht voldoende geschoold (HBO-niveau of hoger) te zijn. Deze functie kan door 1 of 2 personen vervuld worden. Bij Het Vlinderhofje is X (in bezit van PABO-diploma) aangesteld als zowel pedagogisch beleidsmedewerker. X (in het bezit van een sph-diploma) als pedagogisch coach. Mevr. Y werkt op dit moment voor deze functie min. 1 uur per week en heeft hiervoor een laptop ter beschikking. De taken van mevr. X zijn o.a. het observeren van en advies geven aan de pedagogisch medewerksters, het bevorderen van het pedagogisch klimaat. Zij besteedt hier minimaal 1 uur per maand aan. Mevr. Y haar taken zijn ontwikkelen van en toezien op het handhaven van het pedagogisch beleid. Met het oog op de ontwikkeling van ons kindercentrum zullen de uren nog wijzigen. De rekentool voor een pedagogisch beleidsmedewerker is: 50 uur per jaar ontwikkeling en implementatie pedagogisch beleid. Voor coaching staat minimaal 30 uur per jaar.*

*In het coachingsplan voor 2022 staat echter het volgende beschreven:*

*Totaal aantal uren coaching over 2020 = 12 uur coaching.*

*Het aantal berekende uren voor de coaching over 2022 komt in beide plannen niet overeen. Daarnaast wordt er gesproken over "2020".*

#### **Bevindingen nader onderzoek, d.d. 1 juni 2023**

Op 2 juni 2023 heeft de toezichthouder het aangepaste pedagogisch beleidsplan (versie 2023) per mail mogen ontvangen. Op 8 juni 2023 heeft de toezichthouder een overzicht in coachingsuren over 2023 mogen ontvangen. Hieruit is het volgende op te maken:

*"Coaching is per medewerker dit jaar 17 uur."*

Dit aantal coachingsuren staat ook beschreven in het aanvullende overzicht in coachingsuren over 2023. Tevens is er een verdeling gemaakt over 2023.

Hiermee is de tekortkoming opgelost en wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarde.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Pedagogisch beleidsplan (Kindercentrum 't Vlinderhofje Beltrum Pedagogisch Beleidsplan Versie 1 2023)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coaching uren 2023 bevorderen pedagogisch klimaat Vlinderhofje)

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Informatie

#### **Bevindingen jaarlijks onderzoek, d.d. 24 november 2022**

Uit het jaarlijks onderzoek zijn de volgende tekortkomingen geconstateerd:

*"Via de website kunnen de ouders een link aanklikken naar het inspectierapport. Deze opent zich direct in een pdf-document. Dit is echter nog een inspectierapport uit 2020 en dus niet het laatste inspectierapport."*

*"De houder beschrijft niet concreet wanneer er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken."*

#### **Bevindingen nader onderzoek, d.d. 1 juni 2023**

Tijdens het nader onderzoek blijkt dat op de website van de houder (www.hetvlinderhofje.nl) niet het actuele inspectierapport van de BSO is geplaatst. Het rapport wat geplaatst is, is het rapport uit 2020. Hiermee is de tekortkoming niet opgelost en wordt er niet voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Op de website heeft de houder het pedagogisch beleidsplan (versie 2 - 2022) geplaatst. Hierin zijn geen aanpassingen te lezen betreffende het afwijken van het aantal beroepskrachten ten aanzien van het aantal kinderen. Daarnaast heeft de houder de volgende beschrijving in het pedagogisch beleidsplan (versie 2023) toegevoegd:

*"De 3 uursregeling geldt voor de dagopvang. Voor de BSO alleen wanneer de hele dag opvang geboden wordt zoals in de vakantie. Tijdens een vakantie- of studiedag mag voor een periode van 3 uur per dag afgeweken worden van de BKR. Op de BSO werken medewerkers in vakanties meestal een hele dag of een ochtend of middagdienst en is er geen afwijking van de BKR tijdens pauzes e.d. maar het kan mogelijk zijn dat we afwijken van de BKR tussen 13:00 en 14:00 uur als een medewerker een hele dag werkt. Tijdens dit moment zetten wij minimaal de helft van de BKR-verplichte medewerkers in. Ook op evt. haal-brengmomenten (die wij zelf verzorgen), wijken wij af van het BKR. Concreet: afwijking BKR kan zijn tussen 8 en 9 of 7 en 8, tussen de middag tussen 12 en 13 of 13 en 14 en tussen 14 en 15 afhankelijk van de afspraken met ouders. Deze afspraken gelden voor het hele kindercentrum.*

*Tussen 9 en 12 en na de middagbreak tot aan het haal/brengmoment (hier trekken wij een uur voor uit), wijken wij niet af van het BKR.*

*Op de BSO is het een half uur afwijking van de BKR (alleen voor en na schooltijd en op vrije middagen) mogelijk. Dit wederom op het haal/wegbrengmoment ('s middags) of tijdens pauzemomenten (van collega's).*

De houder dient echter ouders op een concrete wijze te informeren over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio. De houder heeft nu in het pedagogisch beleidsplan niet concreet omschreven wanneer er wel en wanneer er niet afgeweken wordt. Indien deze afwijking per dag verschilt, dient de houder dit vast te leggen.

### **Conclusie**

De tekortkomingen blijven bestaan. Er wordt niet voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Oudercommissie**

#### **Bevindingen jaarlijks onderzoek, d.d. 24 november 2022**

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 24 november 2022 is de volgende tekortkoming geconstateerd: *"De houder heeft voor deze locatie nog geen oudercommissie ingesteld, er zou alternatieve ouderraadpleging moeten plaats vinden. Dit vindt echter niet plaats, hiermee wordt er aan dat deel van de voorwaarde niet voldaan."*

#### **Bevindingen nader onderzoek, d.d. 1 juni 2023**

Tijdens het nader onderzoek geeft de houder aan dat er nog geen oudercommissie is ingesteld maar dat ouders wel op een alternatieve manier op de hoogte worden gehouden. Hierover is het volgende vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan:

*"Onze opvang heeft nog geen oudercommissie. Toch betrekken wij ouders binnen ons kindercentrum op de volgende manieren*

- *Nieuwsbrief*
- *Gesprekken bij binnenkomst/vertrek*
- *WhatsApp (mobiel) of bellen*
- *Mailcontact*

*De lijnen zijn heel kort en direct. Mocht er beleidsmatig iets veranderen, informeren wij de ouders op deze manieren en vragen wij hun directe inbreng/ideeën.*



*Op deze manier betrekken wij ouders bij ons pedagogisch beleid, zaken m.b.t. voeding, veiligheids- en gezondheidsbeleid, prijswijzigingen en wijzigingen m.b.t. de klachtenbehandeling (klachtenregeling). De dagelijkse overdracht naar ouders vindt plaats via een schrift en Whatsapp. Uiteraard ook mondeling."*

Hiermee is de tekortkoming opgelost.

### **Conclusie**

De tekortkoming is opgelost en er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

### **Klachten en geschillen**

#### **Bevindingen jaarlijks onderzoek, d.d. 24 november 2022**

Tijdens het jaarlijks onderzoek zijn de volgende tekortkomingen geconstateerd:

*"Het volgende wordt niet juist omschreven in de klachtenregeling:*

- *De houder de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;*
- *De ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt."*

#### **Bevindingen nader onderzoek, d.d. 1 juni 2023**

Op 6 juni 2023 heeft de toezichthouder de klachtenregeling per mail mogen ontvangen. Hieruit valt op te maken dat de eerder genoemde tekortkomingen zijn aangepast. Zo staat het volgende in de klachtenregeling opgenomen:

*"2.2 We vragen u om uw klacht schriftelijk bij ons in te dienen. Vindt u het lastig om uw klacht op te schrijven? Neem dan telefonisch contact op met Raymond Konings (0610692158). Hij kan u helpen om uw klacht op papier te zetten. Dit is noodzakelijk om uw klacht formeel in behandeling te nemen. Hierdoor kunnen wij de binnengekomen klachten goed registreren, naar oplossingen zoeken en onze kwaliteit verbeteren.*

*3.5 De klachtenfunctionaris, Raymond Konings, bewaakt de manier waarop de klacht wordt afgehandeld en de tijd die dit kost. Hij zorgt ervoor dat de klacht zo snel mogelijk wordt afgehandeld. Als er omstandigheden zijn die dit tegenhouden, dan brengt de klachtenfunctionaris de klager hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van zes weken afgehandeld. "*

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Website (www.hetvlinderhofje.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Kindercentrum 't Vlinderhofje Beltrum Pedagogisch Beleidsplan Versie 1 2023)
- Klachtenregeling (Klachtenregeling Kinderopvang "Het Vlinderhofje". Versie 1 2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers</b>
<p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Ouderrecht</b>
<b>Informatie</b>
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.</p> <p>(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.</p> <p>(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Oudercommissie</b>
<p>Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;</li><li>- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;</li><li>- voedingsaangelegenheden van algemene aard;</li><li>- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;</li><li>- openingstijden;</li><li>- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;</li><li>- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;</li><li>- wijziging van de prijs van kinderopvang.</li></ul> <p>Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.</p> <p>(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)</p>

## Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Het Vlinderhofje  
Website : <http://www.hulsevoort.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000000699667  
Aantal kindplaatsen : 12

### **Gegevens houder**

Naam houder : Mevr. Klein Gebbinck  
KvK nummer : 09179425  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost- Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. I. Niesen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Berkelland  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 7270 HA BORCULO

## **Planning**

Datum inspectie	: 01-06-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 08-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-06-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-06-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 13-06-2023