



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Het Vlinderhofje (KDV)

Bruggertweg 2

7156 NB Beltrum

Registratienummer 606966985

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost- Gelderland
In opdracht van gemeente:	Berkelland
Datum inspectie:	01-06-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-06-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Veiligheid en gezondheid .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Veiligheid en gezondheid .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	10
Planning .....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Feiten kindercentrum**

Kinderdagverblijf Het Vlinderhofje is gesitueerd op Landgoed Hulsevoort. Er is tevens een buitenschoolse opvang van dezelfde houder gevestigd. Het KDV staat voor maximaal 10 kindplaatsen van 0-4 jaar geregistreerd in het LRK en is 5 dagen in de week geopend van 7.00 tot 19.00 uur en in de schoolvakanties. Momenteel is het KDV voornamelijk geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 14.30 uur.

Op Landgoed Hulsevoort is tevens een zorgboerderij en een fysiotherapiepraktijk gevestigd. Ook is de houder woonachtig op het terrein.

### **Inspectiegeschiedenis**

08-08-2019: Nader onderzoek. De tekortkomingen zijn hersteld;

17-11-2020; Jaarlijks onderzoek. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op het domein: "Personeel en groepen";

25-01-2021: Nader onderzoek. De tekortkoming is niet langer aanwezig.

19-05-2021: Jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de voorschriften.

### **Bevindingen jaarlijks onderzoek, d.d. 24 november 2022**

Op donderdag 24 november 2022 is KDV Het Vlinderhofje in opdracht van de gemeente Berkelland bezocht voor een jaarlijks onderzoek. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Aan de getoetste voorwaarden wordt niet volledig voldaan. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen het Domein:

- Veiligheid en gezondheid

Gemeente Berkelland heeft op 6 februari 2023 een brief gestuurd met herstelafspraken.

**Bevindingen nader onderzoek, d.d. 1 juni 2023**

Op donderdag 1 juni 2023 heeft er in opdracht van de Gemeente Berkelland een nader onderzoek plaatsgevonden bij Kinderdagverblijf Het Vlinderhofje te Beltrum. Tijdens dit onderzoek blijken een deel van de tekortkomingen te zijn opgelost. Een enkele tekortkoming is blijven bestaan. Dit betreft de tekortkoming in het domein 'Veiligheid en Gezondheid - veiligheids- en gezondheidsbeleid'.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Een deel van de tekortkomingen is opgelost, een enkele tekortkoming is blijven bestaan.

# Observaties en bevindingen

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Bevindingen jaarlijks onderzoek, d.d. 24 november 2022**

Tijdens het jaarlijks onderzoek zijn de volgende tekortkomingen geconstateerd:

"In het beleid Veiligheid en Gezondheid heeft de houder het volgende niet of onvoldoende beschreven:

- *de wijze waarop het beleid en de actualisatie hiervan inzichtelijk is voor beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders;*

Er staat in het beleid Veiligheid en Gezondheid namelijk het volgende opgenomen:

#### ***Hoofdstuk 8.***

##### ***Communicatie intern en extern***

*We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Dit wordt gedaan door middel van de teamvergaderingen. Wanneer een nieuwe medewerker komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.*

*Tijdens teamvergaderingen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.*

*Via mail en mondeling berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze vraag aan alle ouders gecommuniceerd d.m.v. mail.*

De wijze waarop het beleid en de actualisatie hiervan inzichtelijk is voor beroepskrachten in opleiding, stagiairs en/of vrijwilligers staat niet beschreven.

- *het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen.*

Er staat in het beleid Veiligheid en Gezondheid namelijk het volgende opgenomen:

**Hoofdstuk 7.**

**7.1 en 7.2. Plan van aanpak en maatregelen.**

*Aan de hand van de afname van de quickscans van risicomonitor hebben wij de belangrijkste risico's in kaart gebracht.*

*Vervolgens volgt een opsomming van geconstateerde risico's naar aanleiding van de quickscans. Er staat echter niet in concrete termen aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen.*

*Daarmee wordt niet aan alle voorwaarden uit het beleid veiligheid en gezondheid voldaan."*

**Bevindingen nader onderzoek, d.d. 1 juni 2023**

Op vrijdag 2 juni 2023 heeft de toezichthouder per mail het veiligheids- en gezondheidsbeleid (versie 2023) ontvangen. Hieruit valt het volgende op te maken:

- de wijze waarop het beleid en de actualisatie hiervan inzichtelijk is voor beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Uit het toegestuurde veiligheids- en gezondheidsbeleid vallen geen dermate aanpassingen op te maken waaruit blijkt op welke wijze de houder beroepskrachten in opleiding, stagiairs en/of vrijwilligers op de hoogte houdt van eventuele wijzigingen in het beleidsplan. De organisatie werkt echter wel met stagiairs.

Hiermee blijft de tekortkoming bestaan en wordt er niet voldaan aan de getoetste voorwaarde.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen.

In het toegestuurde veiligheids- en gezondheidsbeleid is inzichtelijk gemaakt welke maatregelen binnen welke termijn worden genomen. Dit heeft de houder gedaan middels een plan van aanpak toe te voegen in de bijlage. In dit plan van aanpak zijn de volgende punten in opgenomen: maatregel, wie, wanneer, tijdspad.

Ten tijde van het nader onderzoek is besproken over er openstaande maatregelen waren.

De houder benoemde dat het herstel van de trampoline hier onderdeel van is. Dit punt is ook opgenomen in het plan van aanpak.

Hiermee is de tekortkoming opgelost.

**Conclusie**

Een deel van de tekortkomingen is opgelost, een deel blijft bestaan. Er wordt niet volledig voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

### **Bevindingen jaarlijks onderzoek, d.d. 24 november 2022**

Tijdens het jaarlijks onderzoek zijn de volgende tekortkomingen geconstateerd:

*"De beroepskracht heeft echter onvoldoende kennis rondom de Vertrouwensinspecteur kinderopvang.*

*Uit het interview met de beroepskracht blijkt dat de houder de kennis rondom de meldcode niet voldoende bevordert."*

### **Bevindingen nader onderzoek, 1 juni 2023**

Tijdens het nader onderzoek is middels een steekproef navraag gedaan over de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, met name de werkwijze betreffende Vertrouwensinspecteur kinderopvang. De beroepskracht vertelt dat de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling behandeld is tijdens een bespreking. Daarnaast laat de beroepskracht de Meldcode app zien op de werktelefoon.

De beroepskracht toont aan dat zij voldoende kennis heeft en op de hoogte is van de wijze hoe te handelen indien een persoon werkzaam bij de houder, zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang door contact te leggen met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

Hiermee is de tekortkoming opgelost.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kindercentrum 't Vlinderhofje Beltrum Veiligheids- en risicobeleid 2023 Versie 1)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</b>
<p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis. (art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing. (art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p>



De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.  
(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Het Vlinderhofje
Website	: <a href="http://hetvlinderhofje.nl">http://hetvlinderhofje.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Mevr. Klein Gebbinck
KvK nummer	: 09179425
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost- Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. I. Niesen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Berkelland
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 7270 HA BORCULO

## **Planning**

Datum inspectie	: 01-06-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 08-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-06-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-06-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 13-06-2023